

# Τα παιδιά ως πολίτες και καταναλωτές

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ



## Ο Μικρός Καταναλωτής Τα βασικά δικαιώματα

Καταναλώνω σήμερα,  
σκέφτομαι το αύριο



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

## ΕΥΚΑΙΡΙΑ - ΞΕΑΠΑΤΗΣΗ;

Οι χρυσοί κανόνες των διαδικτυακών αγορών



- ΑΓΟΡΑΣΕ ΑΠΟ ΑΞΙΟΠΙΣΤΕΣ ΠΗΓΕΣ**  
Χρησιμοποίησε μάρκες και καταστήματα τα οποία γνωρίζεις.
- ΣΚΕΨΟΥ ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ ΠΛΗΡΩΣΕΙΣ**  
Βεβαιώσου ότι κατανοείς τους κινδύνους των διαδικτυακών αγορών.
- ΜΗ ΣΤΕΛΝΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΑ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ**  
Δεν θα έδινες χρήματα σε ένα τυχαίο άτομο στο δρόμο, μην το κάνεις και στο διαδίκτυο. Εάν είναι δυνατόν, άσκησε το δικαίωμα της πρότερης παραλαβής των προϊόντων.
- ΕΛΕΓΞΕ ΚΡΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ**  
Ειδικά αγνώστων καταστημάτων και μεμονωμένων πωλητών.
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΟΤΑΝ ΑΓΟΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ**  
Οι περισσότερες πιστωτικές κάρτες έχουν ισχυρή πολιτική προστασίας πελατών. Εάν δεν λάβεις αυτό που παρήγγειλες, ο εκδότης της κάρτας ενδέχεται να σε αποζημιώσει.
- ΜΗ ΣΤΕΛΝΕΙΣ ΠΟΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΟΥ ΜΕΣΩ E-MAIL**  
Ποτέ μη στέλνεις αντίγραφο της κάρτας σου, τον αριθμό, το PIN ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο της μέσω e-mail.
- ΕΛΕΓΞΕ ΤΙΣ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**  
Πριν δώσεις τα στοιχεία της κάρτας σου για πληρωμή συνδρομητικής υπηρεσίας, μέσω διαδικτύου, μάθε πώς μπορείς να διακόψεις την υπηρεσία αυτή.
- ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ**  
Χρησιμοποίησε τα πρωτόκολλα HTTPS και SSL όταν περιηγηθείς στο διαδίκτυο. Θυμήσου: μόνο το σύμβολο του λουκέτου δεν κάνει έναν ιστότοπο ασφαλή.
- ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΣΟΥ ΑΓΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΑ**  
Ενδέχεται να χρειαστούν για να αποδείξουν τους όρους και τις προϋποθέσεις της πώλησης ή για να αποδείξουν ότι έχεις πληρώσει για τα αγαθά.
- ΔΕΝ ΘΑ ΑΓΟΡΑΣΕΙΣ; ΜΗΝ ΑΦΗΣΕΙΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΟΥ ΠΙΣΩ**  
Εάν δεν αγοράσεις κάτι, μην υποβάλεις ή σώσεις τα στοιχεία της κάρτας σου.
- ΕΛΕΓΞΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**  
Πραγματοποίησε τις διαδικτυακές αγορές σου μόνο σε ιστοσελίδες που χρησιμοποιούν πλήρη αυθεντικοποίηση (όπως Verified by Visa /MasterCard Secure Code).

EUROPOL EC3 European Cybercrime Centre HSC CYBER CRIME DIVISION

#BuySafePaySafe

## Πηγή:

- <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%CE%B5%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CF%81%CF%89%CF%83%CE%B7-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CF%8E%CE%BD/%CE%B1%CE%BD%CE%AE%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CE%AE%CF%82/>

# Προστασία **ανηλικών** καταναλωτών 1

Οι προμηθευτές **δεν διαθέτουν** στην αγορά προϊόντα, τα οποία λόγω της μορφής, εικόνας και χρήσης, για την οποία προορίζονται ή του τρόπου διάθεσής και προβολής τους:



- α) ενέχουν **κινδύνους** για την ομαλή ψυχική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλικών καταναλωτών,
- β) εκθέτουν τους ανηλικούς καταναλωτές σε **κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης**.

Οι προμηθευτές **δεν προβάλλουν** προϊόντα που απευθύνονται σε ανηλικούς καταναλωτές, με τρόπο που στρεβλώνει την εικόνα της παιδικής ηλικίας, ιδίως μέσω της χρήσης προωθητικών ενεργειών που περιέχουν μηνύματα με σεξουαλικό περιεχόμενο ή σεξουαλικά υπονοούμενα.

Άρθρο 7α Ν 2251/1994 όπως τροποποιήθηκε με άρθρο 21 Ν. 5019/2023

## Πηγές:

1. <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%CE%B5%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CF%81%CF%89%CF%83%CE%B7-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CF%8E%CE%BD/%CE%B1%CE%BD%CE%AE%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CE%AE%CF%82/>
2. [https://mitos.gov.gr/index.php/%CE%94%CE%94:%CE%9A%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%B3%CE%B5%CE%BB%CE%AF%CE%B1/\\_/\\_%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%AC\\_%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD\\_%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%84%CF%81%CE%BF%CF%80%CE%AE\\_%CE%A0%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82\\_%CE%91%CE%BD%CE%B7%CE%BB%CE%AF%CE%BA%CF%89%CE%BD](https://mitos.gov.gr/index.php/%CE%94%CE%94:%CE%9A%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%B3%CE%B5%CE%BB%CE%AF%CE%B1/_/_%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%AC_%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD_%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%84%CF%81%CE%BF%CF%80%CE%AE_%CE%A0%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82_%CE%91%CE%BD%CE%B7%CE%BB%CE%AF%CE%BA%CF%89%CE%BD)

# Προστασία ανηλίκων καταναλωτών 2

Προϊόντα που παραβιάζουν τις απαγορεύσεις θεωρούνται **ιδίως** τα προϊόντα που άμεσα ή έμμεσα:



- α) προκαλούν **φόβο** ή ανασφάλεια στους ανήλικους,
- β) παροτρύνουν σε παράνομη ή **επιθετική συμπεριφορά** ή χρήση βίας,
- γ) παροτρύνουν σε **συμπεριφορές καταστροφής** του περιβάλλοντος,
- δ) παροτρύνουν σε **συμπεριφορές κακοποίησης ζώων**,
- ε) **καλλιεργούν διακρίσεις** λόγω φυλής, φύλου, θρησκείας, ιθαγένειας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού,
- στ) εγείρουν, άμεσα ή έμμεσα, πρόωρα, τον ερωτισμό μέσω λεκτικών ή εικονικών αναπαραστάσεων με **σεξουαλικά μηνύματα που δεν συνάδουν με την εικόνα της παιδικής ηλικίας** και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αυτής,
- ζ) **αναπαράγουν στερεότυπα** που θίγουν την ισότητα των δύο φύλων,
- η) παροτρύνουν σε **πράξεις** που δεν συνάδουν με ευρέως καθιερωμένα **ηθικά πρότυπα και αξίες**,
- θ) παροτρύνουν τους ανήλικους στη **συμμετοχή σε τυχερά παίγνια** ή προσομοιώνουν τυχερά παίγνια δημιουργώντας **κίνδυνο εθισμού**,
- ι) παροτρύνουν σε **χρήση ναρκωτικών ουσιών**,
- ια) μπορεί να **εκθέτουν** τους ανήλικους σε **κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης** ή εκμετάλλευσης.

Άρθρο 7α Ν 2251/1994 όπως τροποποιήθηκε με άρθρο **21 Ν. 5019/2023**

## Πηγές:

1. <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%CE%B5%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CF%81%CF%89%CF%83%CE%B7-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CF%8E%CE%BD/%CE%B1%CE%BD%CE%AE%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CE%AE%CF%82/>
2. [https://mitos.gov.gr/index.php/%CE%94%CE%94:%CE%9A%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%B3%CE%B5%CE%BB%CE%AF%CE%B1/\\_%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%AC\\_%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD\\_%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%84%CF%81%CE%BF%CF%80%CE%AE\\_%CE%A0%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82\\_%CE%91%CE%BD%CE%B7%CE%BB%CE%AF%CE%BA%CF%89%CE%BD](https://mitos.gov.gr/index.php/%CE%94%CE%94:%CE%9A%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%B3%CE%B5%CE%BB%CE%AF%CE%B1/_%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%AC_%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD_%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%84%CF%81%CE%BF%CF%80%CE%AE_%CE%A0%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82_%CE%91%CE%BD%CE%B7%CE%BB%CE%AF%CE%BA%CF%89%CE%BD)

# Μαθαίνουμε ΤΙΣ συσκευές μας

**NO MORE RANSOM!**

[www.nomoreransom.org](http://www.nomoreransom.org)

## WHAT DO YOUR DEVICES KNOW ABOUT YOU?

Whether it's a computer on your desk or a phone in your pocket, your devices retain a lot of personal data. And all of that information may be vulnerable to cybercriminals.

WINDOWS PCs MACS ANDROID TABLETS SMART PHONES

### Passwords

Web browser autofill  
Stored in the file system

### Credit Card Numbers

Web browser autofill  
Downloaded credit card statements

### Social Security Number

Downloaded tax documents

### Deleted Files

All deleted files, including ones no longer in recycle bin or trash, can be recovered until physical storage space overwritten.

### Text Messages

Text log stored on phone

### Phone Calls

Call log stored on phone

### Bank Account Info

Downloaded bank statements

### Name and Address

Web browser autofill

Windows Contacts

Address Book

Contact manager

### Recent Files

List kept by operating system

Various applications keep their own recent file lists

### Recently Visited Sites

Browser's cache

Browser's history

Cookies

### Contacts

Windows Contacts

Address Book

Contact manager

### Current Location

Readable off your GPS

### Recent Locations

Photos Navigation apps

KNOWING WHAT INFORMATION YOUR DEVICE CONTAINS IS THE FIRST STEP TO PROTECTION.



## CYBER CRIME STATISTICS

Average monetary cost to victim of cyber crime:

\$128

Email scams sent daily:

75 MILLION

Daily victims of scam emails:

2,000

Percent of Americans who have experienced cyber crime:

73%

Percentage of Americans who believe that cyber-criminals will not be brought to justice:

78%

Percentage of Americans who expect to escape cyber crime in their lifetime:

2%

SOURCE: CYBER CRIME WATCH



retina scan



fingerprint



password

## MAKE YOUR HOME A CYBER SAFE STRONGHOLD



Wi-Fi: always change the default router password



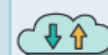
Install antivirus software on all devices connected to the internet



Review your apps' permissions and delete those you don't use



Choose strong and different passwords for your email and social media accounts



Back up your data and run regular software updates



Secure electronic devices with passwords, PIN or biometric information



Review the privacy settings of your social media accounts

## Πηγές:

- <https://www.enisa.europa.eu/secureme/#/cyber-tips#>
- <https://www.nomoreransom.org/el/index.html>
- <https://www.europol.europa.eu/operations-services-and-innovation/public-awareness-and-prevention-guides/make-your-home-cyber-safe-stronghold>
- <https://nonprofitcyber.org/common-guidance-on-passwords/?fbclid=IwAR3zicRJ4rBYL2JO35hOgcPPxzEEPp1eLxI7qcXZ4vQFEWDSwrDdJwTzCe0>
- <https://www.cisa.gov/sites/default/files/2023-08/Secure-Our-World-Passwords-Tip-Sheet.pdf>
- <https://www.cisa.gov/secure-our-world/use-strong-passwords?fbclid=IwAR3zicRJ4rBYL2JO35hOgcPPxzEEPp1eLxI7qcXZ4vQFEWDSwrDdJwTzCe0>

# Πρακτικές Συμβουλές σχετικά με συσκευές και κωδικούς

- **Χρησιμοποιούμε** λογισμικό προστασίας από ιούς σε όλες τις ψηφιακές μας συσκευές.
- **Διατηρούμε** ενημερωμένο το λογισμικό των συσκευών μας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος περιήγησης, του antivirus και του λειτουργικού συστήματος.
- **Περιηγούμαστε** και κατεβάζουμε μόνο επίσημες εκδόσεις λογισμικού και πάντα από αξιόπιστες ιστοσελίδες.
- **Είμαστε προσεκτικοί** κατά την περιήγησή μας στο διαδίκτυο και αποφεύγουμε να κάνουμε κλικ σε ύποπτους συνδέσμους, αναδυόμενα παράθυρα ή παράθυρα διαλόγου.
- **Σκεφτόμαστε διπλά πριν κάνουμε κλικ** σε συνδέσμους ή συνημμένα αρχεία μέσα σε απροσδόκητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- **Ορίζουμε** μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης.
- **Δημιουργούμε ισχυρούς** κωδικούς πρόσβασης ή φράσεις πρόσβασης για κάθε επιμέρους ιστότοπο και υπηρεσία.
- Είναι χρήσιμη η χρήση ενός **διαχειριστή κωδικών πρόσβασης**.
- **Ενεργοποιούμε** τη λειτουργία ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, όποτε είναι δυνατόν, για όλους τους λογαριασμούς μας.

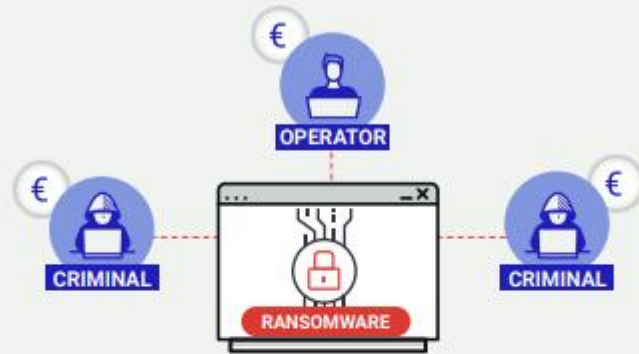


## Πηγές:

1. <https://www.europol.europa.eu/media-press/newsroom/news/takedown-of-notorious-hacker-marketplace-selling-your-identity-to-criminals>
2. <https://www.cisa.gov/secure-our-world/use-strong-passwords?fbclid=IwAR3zicRJ4rBYL2JO35hOgcPPxzEEPp1eLxlZqcXZ4vQFEWDSwrDdJwTzCe0>

# Ransomware- Λυτρισμικό

## The fight against ransomware



### RANSOMWARE AFFILIATE PROGRAMS



Calling clients, employees, business partners and/or journalists to pressure victim

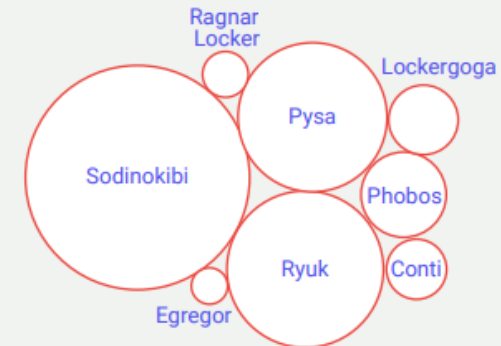
Threatening DDoS attack against victim

Exfiltrating data and threatening publication/action

**Προσοχή!!!**  
**Δεν δίνουμε ποτέ λύτρα (χρήματα)!!!!**

### WHAT EUROPOL IS DOING

RANSOMWARE CASE REQUESTS TO EUROPOL 2020 - 2021



EUROPEAN MALWARE ANALYSIS SOLUTION (EMAS)  
Contributions increase 2020 - 2021  
100%



Cybercrime – Attacks Against Information Systems

J-CAT

JOINT CYBERCRIME ACTION TASKFORCE

Coordinated action against key cybercrime threats and targets

<@>/> NO MORE RANSOM

Provides the victims of ransomware tools to decrypt their systems

Πηγή:

[https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/internet\\_organised\\_crime\\_threat\\_assessment\\_iocta\\_2021.pdf](https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/internet_organised_crime_threat_assessment_iocta_2021.pdf) p. 14

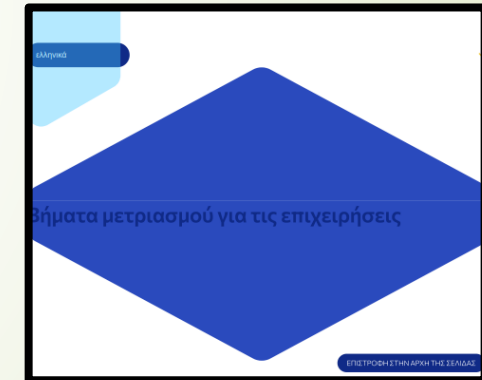
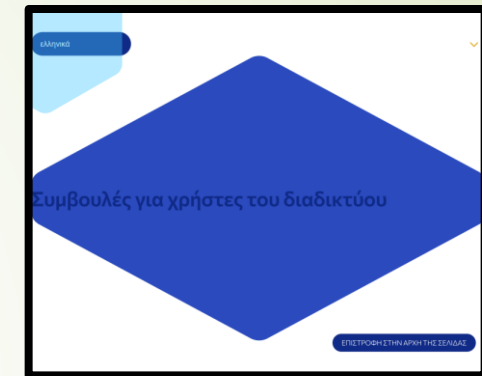
# Νέα δωρεάν χρηστικά εργαλεία, προϊόντα της διεθνούς συνεργασίας

Συμβουλές για χρήστες του διαδικτύου

Δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή σας, έτσι ώστε μια μόλυνση από λυτρισμικό να μην καταστρέψει τα προσωπικά σας δεδομένα για πάντα.

Είναι καλύτερο να δημιουργήσετε δύο αντίγραφα ασφαλείας: ένα που θα αποθηκευτεί στο σύννεφο (θυμηθείτε να χρησιμοποιήσετε μια υπηρεσία που δημιουργεί ένα αυτόματο αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων σας) και ένα για φυσική αποθήκευση (φορητός σκληρός δίσκος, φορητός υπολογιστής κ.λπ.). Αποσυνδέστε τα από τον υπολογιστή σας όταν τελειώσετε.

Τα Windows και η Apple διαθέτουν τους υπολογιστές τους με ενσωματωμένες λειτουργίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας στο cloud, όπως το κανονικό αντίγραφο ασφαλείας των Windows ή το Apple Time Machine. Τα αντίγραφα ασφαλείας θα σας βοηθήσουν επίσης αν διαγράψετε κατά λάθος ένα κρίσιμο αρχείο ή αν συμβεί στιδίο με το σκληρό σας δίσκο.



**NO MORE RANSOM!**

[www.nomoreransom.org](http://www.nomoreransom.org)

## Πηγές:

1. <https://www.enisa.europa.eu/secureme/#/cyber-tips#>
2. <https://www.nomoreransom.org/el/index.html>

# Επιγραμμικές απάτες – Online Frauds



### CEO/BUSINESS EMAIL COMPROMISE (BEC) FRAUD

CEO/BEC fraud occurs when an employee authorised to make payments is tricked into paying a fake invoice or making an unauthorised transfer out of the business account.

#### HOW DOES IT WORK?

A fraudster calls or emails posing as a high ranking figure within the company (e.g. CEO or CFO).

They have a good knowledge about the organization.

They require an urgent payment.

They use language such as: 'Confidentiality', 'The company trusts you', 'I am currently unavailable'.

They refer to a sensitive situation (e.g tax control, merger, acquisition).

Often, the request is for international payments to banks outside Europe.

The employee transfers funds to an account controlled by the fraudster.

Instructions on how to proceed may be given later, by a third person or via email.

The employee is requested not to follow the regular authorisation procedures.

#### WHAT ARE THE SIGNS?

- Unsolicited email/phone call
- Direct contact from a senior official you are normally not in contact with
- Request for absolute confidentiality
- Pressure and a sense of urgency
- Unusual request in contradiction with internal procedures
- Threats or unusual flattery/promises of reward

## Νέα Οδηγία

### 2020/1828/EE

αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και την κατάργηση της Οδηγίας 2009/22/EC

## N. 5019/2023 ΦΕΚ Α

Ενσωματώθηκε στο εσωτερικό δίκαιο

## Αποζημίωση

θυμάτων κυβερνοαπάτης υπό προϋποθέσεις

### Πηγές:

1. [https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/infographic - pcf prevention alert 0.pdf](https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/infographic_-_pcf_prevention_alert_0.pdf)
2. <https://twitter.com/Europol/status/1084832758801883136/photo/1>
3. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32020L1828>
4. <https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/injunctions-protecting-the-collective-interests-of-consumers-until-2023.html>
5. <https://www.europol.europa.eu/media-press/newsroom/news/global-law-enforcement-action-against-vendors-and-buyers-dark-web>

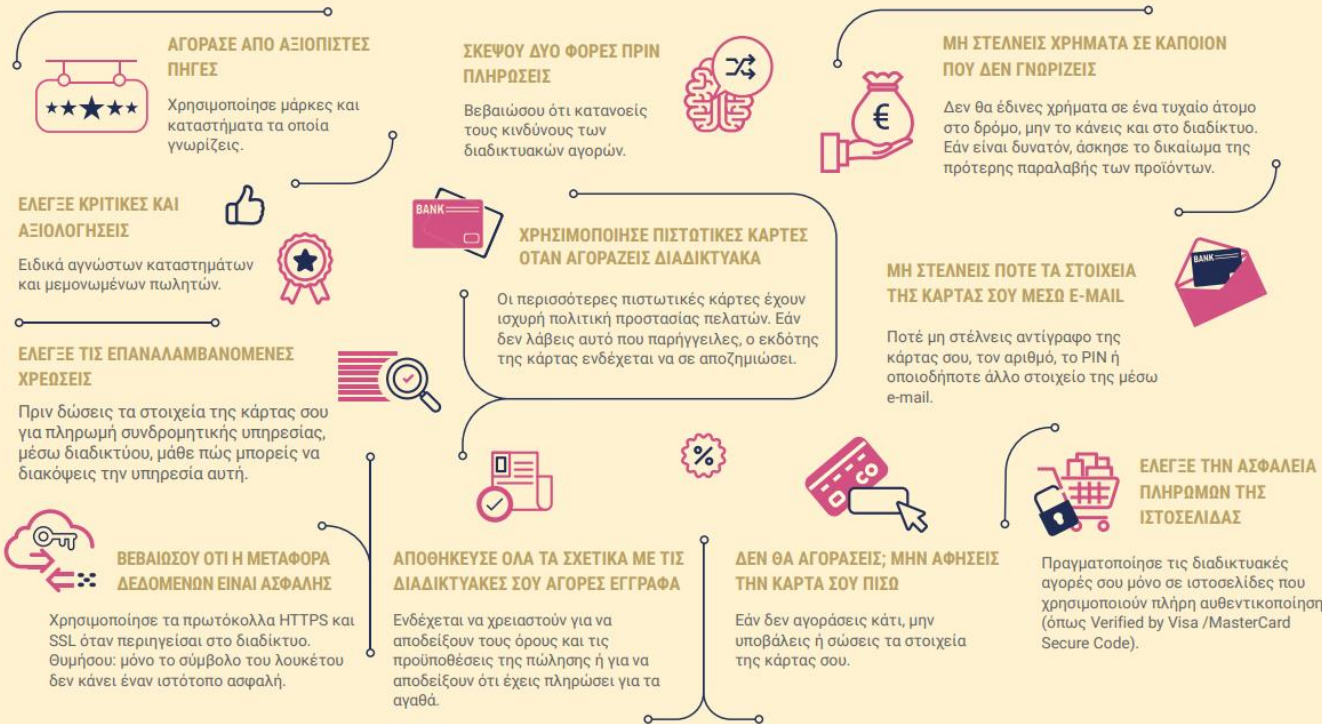


# Επιγραμμικές αγορές – σκέφτομαι πριν αγοράσω



## ΕΥΚΑΙΡΙΑ = ΞΕΑΠΑΤΗΣΗ;

Οι χρυσοί κανόνες των διαδικτυακών αγορών



## YOU WON'T FIND A COVID-19 CURE ONLINE

CRIMINALS ARE MAKING MONEY FROM THIS GLOBAL HEALTH CRISIS.

THOUSANDS OF WEBSITES CLAIM TO SELL COVID-19 CURES, TESTS OR VACCINES. **THEY ARE FAKE.**

UNAUTHORISED SELLERS ADVERTISE COUNTERFEIT FACE MASKS, VITAMINS AND DISINFECTANTS. **THEY ARE DANGEROUS.**

CRIMINALS PREY ON CONCERNED CITIZENS AND OFFER UNBRANDED MEDICAL PRODUCTS. **THEY ARE HARMFUL.**



ONLY RELY ON OFFICIAL GOVERNMENT SOURCES.

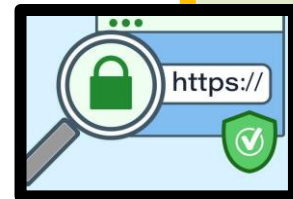
ONLY BUY FROM LICENSED SELLERS.

ONLY USE LEGITIMATE WEBSITES OFFERING SAFE PAYMENT OPTIONS.

## Πηγές:

- [https://www.europol.europa.eu/sites/default/files/documents/ecommerce\\_goldenrules\\_2020\\_gr\\_0.pdf](https://www.europol.europa.eu/sites/default/files/documents/ecommerce_goldenrules_2020_gr_0.pdf)
- <https://www.europol.europa.eu/covid-19/covid-19-shopping-scams>

- **Μαθαίνουμε** για τα βασικά μας δικαιώματα ως καταναλωτές (είτε ενήλικοι είτε ανήλικοι).
- **Κάνουμε καλή** έρευνα αγοράς (έλεγχος αξιοπιστίας, σύγκριση τιμών, κα).
- **Βεβαιωνόμαστε** για τα απαραίτητα **βασικά στοιχεία** της διαδικτυακής επιχείρησης (Επωνυμία, ΓΕΜΗ, ΑΦΜ, Διεύθυνση, Σταθερό τηλέφωνο, ).
- **Διαβάζουμε προσεκτικά** σχετικές **κριτικές** για την συνολική εξυπηρέτηση αλλά και την γενική πολιτική της επιχείρησης (περιπτώσεις επιστροφών προϊόντων).
- **Προσέχουμε** την σελίδα του καταστήματος να παρέχει ασφαλή σύνδεση (**Https** -με το λουκετάκι)
- **Προσέχουμε** τις «ευκαιρίες», τις ασυνήθιστα «χαμηλές τιμές» και τις «προσφορές»
- **Ενημερωνόμαστε** για την πολιτική ακύρωσης συναλλαγών και επιστροφών προϊόντων που εφαρμόζουν τα καταστήματα, με τα οποία συναλασσόμαστε



## Πηγές:

1. <https://www.synigoroskatanaloti.gr/el/symboyles-gia-exypnes-kai-asfaleis-black-friday-kai-cyber-monday-agores>
2. <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%CE%B5%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CF%81%CF%89%CF%83%CE%B7-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CF%8E%CE%BD/%CE%B1%CE%BD%CE%AE%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%BB%CF%89%CF%84%CE%AE%CF%82/>
3. <https://www.europol.europa.eu/media-press/newsroom/news/takedown-of-notorious-hacker-marketplace-selling-your-identity-to-criminals>

- **Προτιμούμε** την πληρωμή με αντικαταβολή.
- **Γνωρίζουμε** για το βασικό μας **δικαίωμα υπαναχώρησης** (επιστροφή αγορασθέντος προϊόντος εντός 14 ημερών από την αγορά) που εφαρμόζεται σε όλα τα εμπορικά καταστήματα (είτε φυσικά είτε διαδικτυακά).
- **Ποτέ** δεν στέλνουμε τον αριθμό της κάρτας μας, το PIN ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία της κάρτας μας σε κανέναν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- **Ποτέ** δεν στέλνουμε χρήματα σε κάποιον που δεν γνωρίζουμε.
- **Αποθηκεύουμε πάντα** όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με τις διαδικτυακές μας αγορές.
- Εάν δεν αγοράζουμε κάτι, **δεν υποβάλλουμε** τα στοιχεία της κάρτας μας.
- **Γνωρίζουμε** από πριν που θα καταγγείλουμε περίπτωση **απάτης** κατά τη διαδικασία της διαδικτυακής αγοράς (**ποινικό αδίκημα**)
- **Γνωρίζουμε** που θα αναφέρουμε το ίδιο περιστατικό για την ενημέρωση της αρμόδιας αρχής για την επιβολή προστίμου (**διοικητικό αδίκημα**)

### Πηγές:

1. <https://www.europol.europa.eu/operations-services-and-innovation/public-awareness-and-prevention-guides/e-commerce-tips-and-advice-to-avoid-becoming-fraud-victim>
2. <https://www.fcdoervices.gov.uk/shopping-the-black-friday-sales-safely/>
3. <https://www.ncsc.gov.uk/news/black-friday-shoppers-urged-to-shop-securely>
4. <https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/kataggelies/kataggelia-gia-periptoseis-apates-me-upologiste>
5. <https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/kataggelies/anaphora-kataggelia-ston-sunegoro-tou-katanalote>
6. <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%B3%CE%B5%CE%BB%CE%AF%CE%B1/>

# Γνωρίζω καλά τι δεν πρέπει να αγοράζω – Κίνδυνοι και απειλές για τη δημόσια υγεία



ΕΛΛΑΔΑ

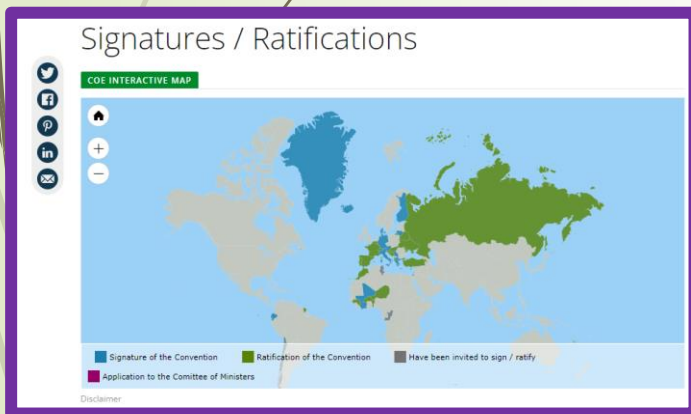
## ε-φάρμακ(ι)α στο διαδίκτυο- Αθωράκιστη η χώρα στη μάστιγα των επικίνδυνων σκευασμάτων

του Μιχάλη Τεζάρη - Δημοσίευση 22 Δεκεμβρίου 2019, 12:00 / Αναθεώρηση 22 Δεκεμβρίου 2019, 12:27

Facebook Twitter Whatsapp

**Απούσα η Ελλάδα από την Medicrime**

Χωρίς νομικό πλαίσιο και εκτός διεθνών συνθηκών για την προστασία των πολιτών από τα επικίνδυνα φάρμακα που διακινούνται μέσω διαδικτύου, βρίσκεται η Ελλάδα. Είναι χαρακτηριστικό πως η χώρα μας δεν έχει υπογράψει την διεθνή συνθήκη...



## Πηγές:

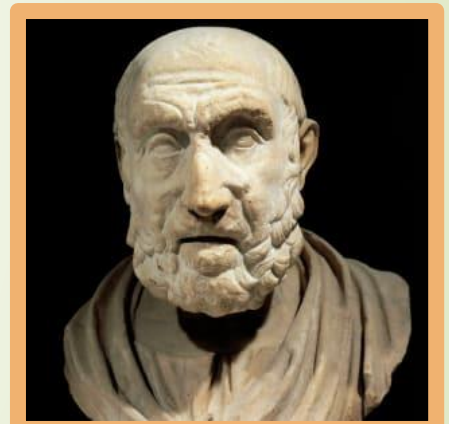
1. <https://lawandorder.gr/diathesi-farmakon-ston-kyvernochoro-to-thesmiko-plaisio-pote-arga/>
2. <https://newpost.gr/ellada/5dff4032e21f618439dae68b/e-farmak-i-a-sto-diadiktyo-athorakisti-i-hora-sti-mastiga-ton-epikindynon-keyasmaton>
3. <https://www.interpol.int/Crimes/Illicit-goods/Pharmaceutical-crime-operations>

# Η Στρατηγική της Πρόληψης

Μη  
αποτίμηση

Συγκριτικό  
πλεονέκτημα

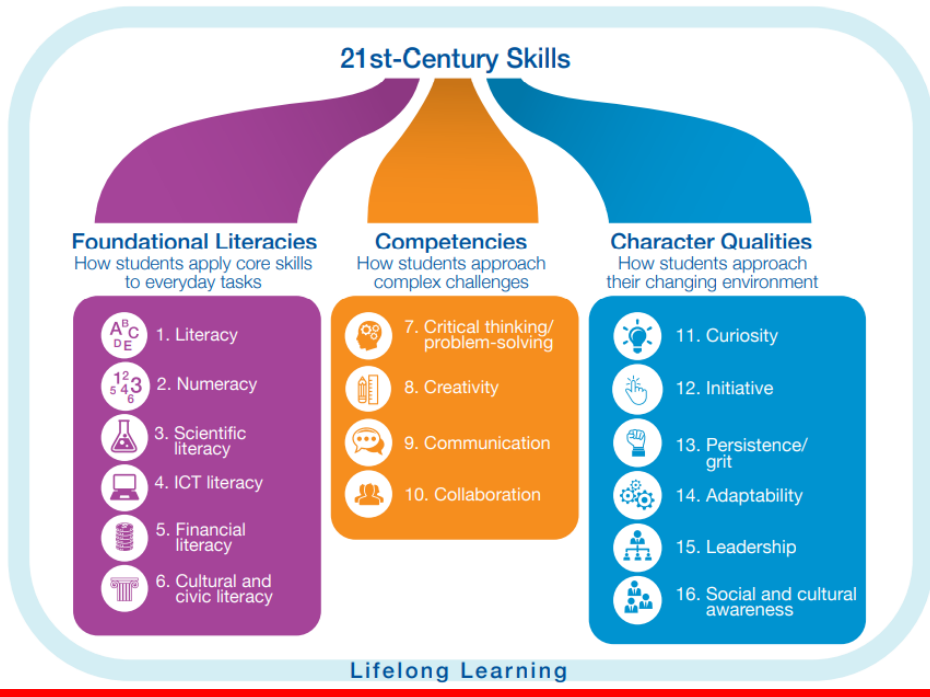
Πατέρας της  
ιατρικής επιστήμης



«Κάλλιον το προλαμβάνειν ή το θεραπεύειν»

# Αιώνας Νέων Δεξιοτήτων-Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός

Exhibit 1: Students require 16 skills for the 21st century



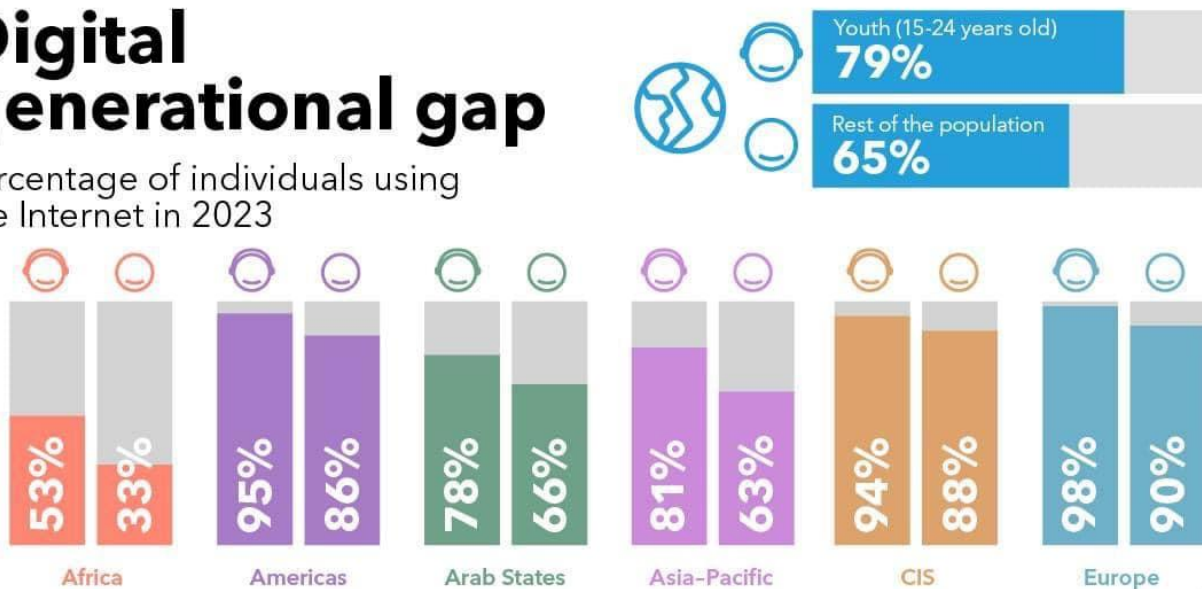
## Πηγές:

1. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills-initiatives>
2. <https://www.nationalcoalition.gov.gr/ds-resource/diathesimi-i-elliniki-ekdosi-toy-eyrop/>
3. <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>
4. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Schools\\_of\\_the\\_Future\\_Report\\_2019.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Schools_of_the_Future_Report_2019.pdf)
5. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills-initiatives>
6. <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>
7. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Schools\\_of\\_the\\_Future\\_Report\\_2019.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Schools_of_the_Future_Report_2019.pdf)
8. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/library/european-declaration-digital-rights-and-principles?fbclid=IwAR0eotH20OιJEF4TyAfzDuKMuyiJ2ihlvqQ9yYci32Oai61QSxNSo7Xad8> σημεία 4 (ψηφιακή **εκπαίδευση** και κατάρτιση και ψηφιακές δεξιότητες), 16 (**ασφαλές** και προστατευμένο ψηφιακό περιβάλλον), 20,21,22 (**προστασία** και ενδυνάμωση των παιδιών και των νέων στο ψηφιακό περιβάλλον)

# Ψηφιακό Χάσμα Γενεών – Ψηφιακή Ευχέρεια

## Digital generational gap

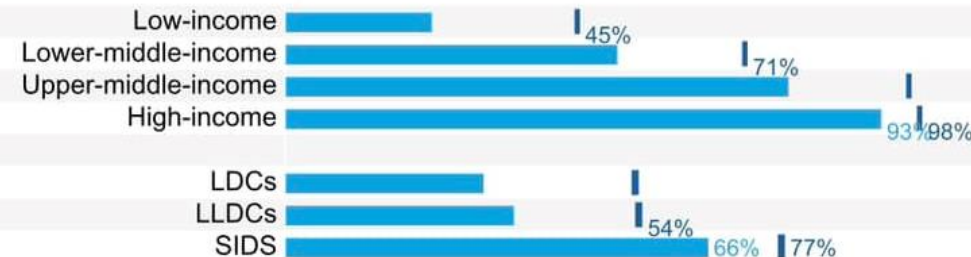
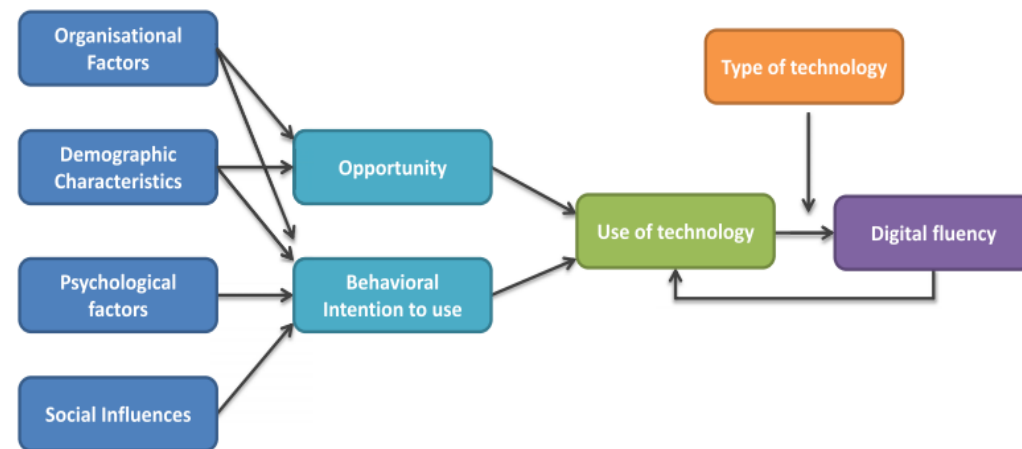
Percentage of individuals using the Internet in 2023



Source: ITU, Facts and Figures 2023  
Note: ITU-D regions



el

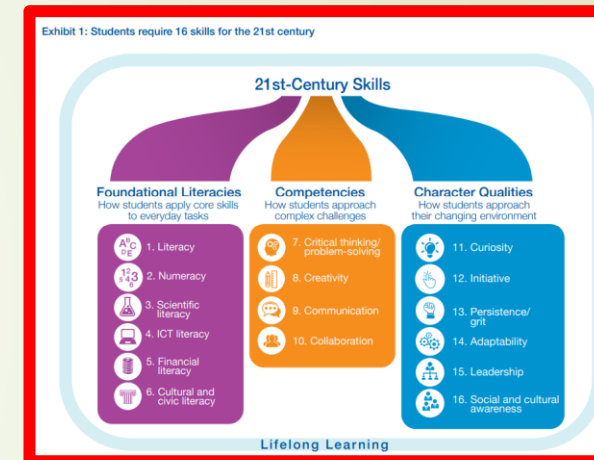


### Πηγές:

- <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2023/10/10/ff23-youth-internet-use/>
- <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1254&context=bise>

# Δεξιότητες & Ικανότητες στο ψηφιακό περιβάλλον

- Δεξιότητες του παγκόσμιου πολίτη
- Δεξιότητες **καινοτομίας** και **δημιουργικότητας**
- Τεχνολογικές δεξιότητες
- Διαπροσωπικές δεξιότητες
- **Εξατομικευμένη** και αυτορρυθμιζόμενη **μάθηση**
- Προσβάσιμη και χωρίς αποκλεισμούς μάθηση
- Μάθηση βασισμένη σε προβλήματα και **συνεργατική** μάθηση
- Δια βίου μάθηση και
- Μάθηση με γνώμονα το μαθητή



## Πηγές:

1. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills-initiatives>
2. <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>
3. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Schools\\_of\\_the\\_Future\\_Report\\_2019.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Schools_of_the_Future_Report_2019.pdf) p. 4
4. <https://www.nationalcoalition.gov.gr/ds-resource/diathesimi-i-elliniki-ekdosi-toy-eyrop/>



# Δεξιότητες που συνδέονται με τις επαγγελματικές προοπτικές των παιδιών μας

INFORMATION  
SYSTEMS  
SECURITY  
MANAGER



JOB PROFILE:

CYBER  
SECURITY  
ENGINEER



JOB PROFILE:

CRYPTOGRAPHER/  
CRYPTANALYST  
AKA  
ENCRYPTION  
EXPERT



DEGREE REQUIRED?

COMMON JOB DUTIES

MULTI-DISCIPLINED  
LANGUAGE  
ANALYST



CYBER  
FORENSICS  
EXPERT



PROFILE:

CYBER  
LEGAL  
ADVISOR



JOB PROFILE:

CYBER  
DEFENSE  
INCIDENT  
RESPONDER



Πηγή:

<https://cyber.org/career-exploration>

SOFTWARE  
DEVELOPER



# Ανάπτυξη ψηφιακών **ικανοτήτων**

Ένα **φάσμα ικανοτήτων** χρήσης ψηφιακών συσκευών, εφαρμογών επικοινωνίας και δικτύων για την πρόσβαση και τη διαχείριση πληροφοριών.

**Digital skills critical for jobs and social inclusion**



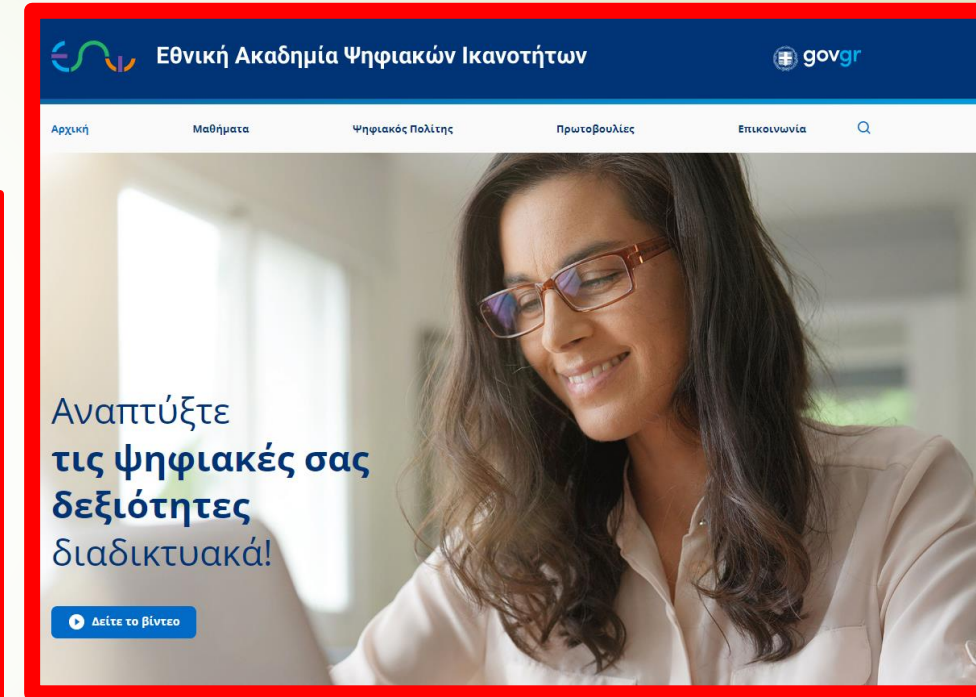
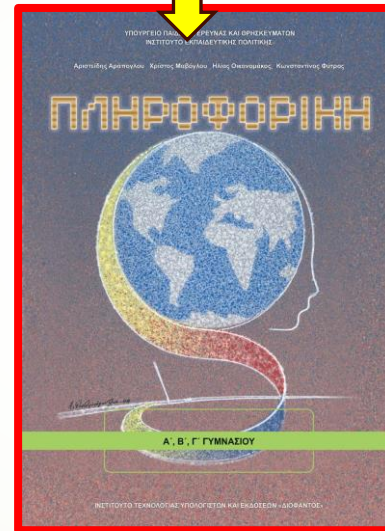
ferrantraite/iStock.com

Επιτρέπουν στους ανθρώπους να δημιουργούν και να **μοιράζονται** ψηφιακό περιεχόμενο, να **επικοινωνούν** και να **συνεργάζονται** και να **επιλύουν προβλήματα** για την αποτελεσματική και δημιουργική αυτοπραγμάτωση στη ζωή, τη μάθηση, την εργασία και τις κοινωνικές δραστηριότητες στο σύνολό τους.

## Πηγές:

1. [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/publications/digital-skills-all-computer-literacy-ai-skills-online-job-advertisements\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/publications/digital-skills-all-computer-literacy-ai-skills-online-job-advertisements_en)
2. <https://www.kathimerini.gr/k/k-magazine/562045132/apo-digital-skills-ti-echete/>
3. <https://www.weforum.org/agenda/2022/01/digital-skills-ai-machine-learning-cloud-computing-job/>
4. <https://www.digitaleurope.org/policies/digital-skills/>
5. <https://pages.coursera-for-business.org/rs/748-MIV-116/images/Coursera-Industry-Skills-Report-2021.pdf>
6. <https://www.unesco.org/en/articles/digital-skills-critical-jobs-and-social-inclusion>
7. <https://www.coe.int/en/web/digital-citizenship-education/home>
8. <https://www.enisa.europa.eu/topics/education/european-cybersecurity-skills-framework>
9. <https://www.weforum.org/agenda/2023/01/5-ways-develop-digital-skills-davos2023/>
10. <https://www.ekt.gr/el/news/29025>

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟ



## Πηγές:

1. <https://nationaldigitalacademy.gov.gr/>
2. <https://www.nationalcoalition.gov.gr/good-practice/ethniki-akadimia-psifiakon-ikanotiton/>

**325 μαθήματα**  
**35 θεματικές ενότητες**  
**1800 ώρες εκπαίδευσης**  
**Στοιχεία στις 03/03/2024**

# Αναζήτηση εργαλείων & καλών πρακτικών

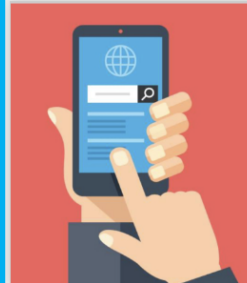
## Checks available now



### IP address & website

Check if cyber criminals could attack your systems to gain access to your data via the internet.

[Start now](#)



### Web browser

Check if your web browser is out of date and vulnerable to exploitation by criminals.

[Start now](#)

## Cyber Challenge Checklist



Keep yourself and your devices safe!

- Install security updates
- Change your passwords
- Enable two-factor authentication
- Lock your device
- Back up your files
- Don't overshare on social media
- Create and save bookmarks to important sites



Organized by the Quad Partners.



## Πηγές:

1. <https://checkcybersecurity.service.ncsc.gov.uk/?fbclid=IwAR0ni2wC7b7KmqnGMZ0BRrp4ZhXTetUXhJaCLECj9RVpkhpx-LCP0EShhbc>
2. <https://www.politica.gr/ellada/g-papaprodromou-lista-autoelegchou-kalon-praktikon-kai-energeion-kubernoasfaleias/>
3. <https://www.cisa.gov/resources-tools/resources/free-cybersecurity-services-and-tools>
4. [https://www.cyberchallenge.tech/files/ugd/be22fe\\_d2010e65a1d043349d21f2148349b0bf.pdf](https://www.cyberchallenge.tech/files/ugd/be22fe_d2010e65a1d043349d21f2148349b0bf.pdf)
5. <https://www.politica.gr/ellada/g-papaprodromou-lista-autoelegchou-kalon-praktikon-kai-energeion-kubernoasfaleias/>
6. <https://dipe.art.sch.gr/index.php/home/84-kyvernoasfaleia-cybersecurity>